

aibo プライバシーポリシー

本プライバシーポリシーは、ソニーグループ株式会社（以下「ソニー」といいます）のエンタテインメントロボット aibo（以下「本製品」又は「aibo」といいます）、本製品専用アプリケーションソフトウェア「My aibo」（以下「本ソフトウェア」といい、後述するコンテンツを含みます）並びに本製品及び本ソフトウェアに関連するソニーの各種サービス（保守及び修理等のサービスを含み、以下「本サービス」といいます）をご利用いただくにあたって、①下記に記載する情報をソニーが収集、利用及び共有する方法と ②ソニーへの連絡方法について説明するものです。

本プライバシーポリシーをお読みいただき、内容についてご同意のうえ本製品、本ソフトウェア及び本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

第1条（取得する情報）

ソニーは、本製品及び／又は本ソフトウェア等を通じて、以下の各号に掲げる情報（以下「各種情報」といいます）を、本製品をご利用される方（お客様および他利用者（第8条にて定義）を指し、以下併せて「ユーザー」といいます）より取得します。

(1) 本製品から取得する情報

①本製品等に付与されている ID

- ・本製品/本ソフトウェアに対してソニーが付与する ID（本製品に付与される固有の ID であるデバイス ID 及び IMEI を含みます）

②本製品がカメラ等の本製品本体に装着されたセンサーで取得する情報及びその認識結果

- ・本製品本体のカメラで撮影した画像データ（画像データ及び画像ファイルサイズ・撮影日時等のメタ情報を含みます）及びその認識結果
- ・本製品本体のマイクで録音した音声データ及びその認識結果
- ・本製品本体のセンサーで取得した位置情報、利用環境情報及びその認識結果（位置情報等から本製品が認識する周辺環境のマッピング情報及び、aibo が周辺環境のうち、相対的にどの場所にいるかの情報を含みます）
- ・本製品本体のセンサーで認識した情報に対応して生成される aibo の感情データ
- ・上記の本製品の認識結果、認識結果から設定される aibo の感情データ等のパラメータを含むバックアップファイル

③コンテンツに関する情報

- ・本製品及び／又は本ソフトウェア上で利用できるコンテンツ（以下に掲げるものを含みま

す)に関する、設定・保有・利用状況等の情報。以下「コンテンツファイル」といいます。

- ソニー又はコンテンツメーカー（コンテンツを企画、作成・提供する第三者をいいます）からコンテンツストア等を通じて提供されるコンテンツ
- aibo の感情データに対応してどのように aibo のふるまい、瞳の色、鳴き声等が決定・実行されるかに関するパラメータ

④その他

- ・本製品からのお知らせメッセージ
- ・本製品の使用状態情報、本体設定情報及びネットワーク設定情報

(2) 本ソフトウェアから取得する情報

①本製品等に付与されている ID

- ・本製品/本ソフトウェアに対してソニーが付与する ID 等のID 情報
- ・お客様がコンテンツストア等で購入したコンテンツの ID、お客様が本ソフトウェアにログインするために利用している、ソニーマーケティング株式会社が発行する サインインID である「My Sony」等の ID 情報及びそれらの紐付け情報

②お客様が登録する情報

- ・お客様のニックネーム、アバター画像及び誕生日
- ・「aibo のおまわりさん」における「見つけてほしい人」の顔写真及び誕生日

③コンテンツに関する情報

コンテンツファイル（コイン、えさ等のアイテムおよび対応デバイス上で利用できる AR やスクリーンショット（画像データ自体は取得いたしません）等のコンテンツ関連機能に関する設定・保有・利用状況の情報を含みます）

④その他

- ・本ソフトウェアへのログイン時に発行されるトークン情報
- ・本製品及びソニーからのお知らせメッセージ
- ・通知の ON/OFF 設定
- ・本製品の使用状態情報、本体設定情報及びネットワーク設定情報
- ・本ソフトウェア及び本サービスの利用状況に関する情報

(3) 以上のほか、ソニーは、保守及び修理を含む本サービスの提供等に関連してお客様にご提供いただく情報を取得します。

第2条（情報の利用目的）

ソニーは、ソニーが取得した各種情報を以下の目的で利用します。法令上認められる場合を除き、別途事前にお客様の同意を得ることなく、各種情報を他の利用目的で利用することはいたしません。

<ul style="list-style-type: none">・本製品本体の機能改善及び品質向上のため・本ソフトウェア及び本サービスの運用、機能改善及び品質向上のため・本製品以外のソニー製品、並びに当該製品に関連するソフトウェア及びサービスの開発、運用、機能改善及び品質向上のため・本製品、本ソフトウェア及び本サービスの利用状況の確認及び分析のため・ユーザーの嗜好や傾向に合わせたコンテンツを配信するため・本サービスの障害又は不具合時の調査及び対応のため・お客様からのお問い合わせへの対応のため	第1条に記載する全ての情報
--	---------------

第3条（共同利用）

ソニーは、ソニーが取得、保存した各種情報を以下の通り共同で利用させていただく場合があります。

共同利用の目的及び共同利用される情報の項目：

共同利用の目的	共同利用される情報
本製品及び本サービスに関する契約状況、並びにコンテンツの購入状況をソニーマーケティング株式会社のシステムと連携するため	本製品等に付与された ID
aibo ケアサポートにて本製品のリカバリを行うため	<ul style="list-style-type: none">・本製品等に付与された ID・本製品の認識結果、認識結果から設定される aibo の感情データ等のパラメータを含むバックアップファイル

共同利用者の範囲：ソニーマーケティング株式会社

共同利用される各種情報の管理について責任を有する者：ソニーグループ株式会社

第4条（第三者への提供）

ソニーは、ソニーが取得、保存した各種情報を、以下に定める目的で、以下の通り加工又は

統計処理したうえで、第三者へ提供する場合があります。ただし、お客様からお申し出があった場合、当該情報を第三者提供の対象から外しますので、第 10 条に記載する問い合わせ窓口までお申し出ください（除外の申出の手続きは、個人情報保護法第 23 条第 2 項に定める手続ではありません）。

(1)

提供先：コンテンツメーカー

提供目的：コンテンツの利用状況の確認のため

提供する情報の項目：以下の各情報についての統計結果

コインやアイテム等のコンテンツのダウンロード・購入・保有・利用の状況、音声認識及び音声感情認識した種類と件数

統計処理方法：上記情報を、コンテンツをダウンロードしたお客様の男女別・年代別・ダウンロード日別・ダウンロード時間別・コンテンツ別、コンテンツの利用時間別等に分類して統計を取り、当該統計情報のみを提供します。

(2)

提供先：部品及びソフトウェアベンダー、大学その他研究機関

提供目的：本製品本体及び本製品に搭載されている部品及びソフトウェアの改善のため

提供する情報の項目：本製品本体のセンサー情報及び行動履歴、本製品の利用開始日、初回起動からの累積時間、モーターの回転数、モーションの発動状況、各センサーの利用時間及び利用状況、音声認識情報、音声感情認識情報、画像認識情報、空間認識情報

加工処理方法等：上記情報と紐づく識別子を他の識別子に変換し、提供先による元の識別子への復元や特定の個人との照合が不可能な形にした上で提供します。

(3)

提供先：コンテンツメーカー、本製品に挿入した SIM カードの通信に関して契約を締結した通信キャリア

提供目的：本製品本体の利用状況の確認のため

提供する情報の項目：以下の各情報についての統計結果

ネットワーク利用者数、本製品本体及び本ソフトウェアの利用者数

統計処理方法：ネットワーク、本製品本体及び本ソフトウェアの利用者数を、それぞれ利用時間別・ネットワーク種類別・本ソフトウェアのファームウェアバージョン別に分類して統計を取り、当該統計情報のみを提供します。

本条及び次条の場合又は政府機関の要請若しくは法令に基づいて開示の要求がなされた場合を除いて、別途事前にお客様の同意を得ることなく、各種情報の第三者への提供はいたしません。

第5条（委託先の管理）

ソニーは、各種情報を、第三者の米国のクラウド上に保存することがあります。また、ソニーは、第2条に定める目的の達成に必要な範囲内において、各種情報の取り扱いを他のソニーグループ各社又は第三者に委託する場合があります。その場合、ソニーグループ共通の情報セキュリティポリシーの下、適切な安全管理措置を講じます。また、第三者への業務委託に関しては、各種情報の取り扱いにつき、契約等を通じて、しかるべき安全管理が図られるようにします。外国にある第三者に業務委託を行う場合であって、日本の法令上、提供に伴う記録作成義務が発生する場合には、これを遵守します。

第6条（自動撮影機能について）

1. 本製品には自動撮影機能が搭載されています。お客様による本製品の利用開始時には自動撮影機能は OFF の設定となっておりますので、自動撮影機能をお楽しみになりたいお客様は ON に設定を切り替えてください。
2. 自動撮影機能を ON にした場合、本製品は、シャッター音や光での合図をすることなく、1日に複数回、ユーザーの写真を撮影します。自動撮影機能により撮影された写真は、本製品が数枚選んでサーバー上にアップロードします。
3. 前項において、自動撮影の際の合図をご希望のお客様は、写真撮影設定において合図を ON に設定していただくようお願いいたします。

第7条（第三者のサービス）

1. 本ソフトウェアには Unity Technologies ApS（以下「Unity」といいます）のソフトウェアが組み込まれており、Unity が本ソフトウェアから各種情報を取得する場合があります。Unity が本ソフトウェアから取得した各種情報については、Unity のプライバシーポリシーが適用されますので、以下の条件をお読みいただきますようお願いいたします。

Unity Technologies Privacy Policy (<https://unity3d.com/jp/legal/privacy-policy>)

2. ソニーは、本製品及び／又は本ソフトウェアに関連する、第三者が販売・提供する製品やサービスをお客様にご案内する場合があります。第三者の製品やサービスの購入・利用に当該第三者の規約やプライバシーポリシー等が適用される場合、ソニーは、あらかじめお客様にその旨を明示いたします。

第8条（他利用者の同意）

お客様が第三者（お客様のご家族や、お客様のご自宅を訪問するご親戚やご友人（法人等のお客様の場合は、事業所や店舗等の施設で勤務する役員又は従業員、顧客その他の滞在者又は訪問者）、「aibo のおまわりさん」における「見つけてほしい人」を含みます。以下、当該第三者を「他利用者」といいます）に本製品又は本ソフトウェアを利用させる場合は、他利用者にも本プライバシーポリシーにご同意いただいた上で利用させてください。特に第 6 条に規定する自動撮影機能を ON にして本製品を使用する場合又は他利用者に利用させる場合には、事前に当該他利用者に対し自動撮影機能について、適切且つ十分な周知を行い、ご同意いただくようお願いいたします。ソニーは、ソニーの故意又は重過失、法令違反がない限り、他利用者が本プライバシーポリシーに同意せず本製品又は本ソフトウェアを利用したことにより生じるいかなる損害についても責任を負わないものとします。

第 9 条（本プライバシーポリシーの変更）

1. ソニーは、本プライバシーポリシーについて、必要に応じて全部又は一部を変更する場合があります。この際、変更がお客様の一般の利益に適合し、又は、変更が本プライバシーポリシーの目的に反せず、変更の必要性及び変更後の内容の相当性等の事情に照らして合理的なものと認められる場合には、あらかじめ、変更後の本プライバシーポリシー及び効力発生時期（少なくとも 5 営業日以上後）について本製品のウェブサイト及び本ソフトウェアで周知することで、本プライバシーポリシーを変更することとします。
2. 本プライバシーポリシーの変更が前項の要件を満たさない場合には、変更後の本規約の適用について、変更箇所を示した上で、再度、お客様の個別の同意を得ることとします。

第 10 条（問い合わせ窓口）

ソニーがお客様から取得した各種情報の照会又は削除等のご請求又はお問い合わせについては、以下の窓口にご連絡ください。可能な限り速やかに対応させていただきます。

aibo オーナーサポート URL : aibo.com/support

第 11 条（分離性）

本プライバシーポリシーの一部が無効で強制力をもたないと判明した場合でも、本プライバシーポリシーの残りの部分の有効性はその影響を受けず引き続き有効で、その条件に従って強制力を持ち続けるものとします。

第 12 条（協議）

ソニー及びお客様は、本プライバシーポリシーに関して疑義が生じた場合には、両者が誠意をもって協議のうえ解決するものとします。

第13条（合意管轄）

お客様とソニーとの間で本プライバシーポリシーに関連して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第14条（準拠法）

本プライバシーポリシーの成立、効力、履行及び解釈については、日本国法に準拠するものとします。

最終更新日：2024年12月2日